

UPA COPACABANA - JANEIRO 2020

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTADÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	436.991	45,11573405	<=30 minutos 95% + <=120 minutos	0	0
		Número de atendimento	9.686				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	25.223	20,49	<=30 minutos 95%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	1231				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	404.780	48,53	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	8.340				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitos de observação da UPA)	303	2,118881119	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	143				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	4	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	4				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	8667	96,99%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	8936				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	10	0,10%	<=0,10%	10	10
		Número de pacientes atendidos	9.686				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	102	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	102				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	27	0,90	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	30				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	24	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	24				
9	Faturamento SUS	Total de atendimentos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	9.686	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	9.686				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	12	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	12				
PONTUAÇÃO ATINGIDA				80			